

AYUDA PEDAGÓGICA PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Las preguntas incluidas en el SEPE se refieren a aspectos importantes de la docencia que pueden mejorar a partir de un cuidadoso análisis. Estos aspectos son: planeación, implementación, comunicación, metodología, ambiente o clima de clase, habilidades del pensamiento, evaluación, conocimiento de la materia y relevancia del aprendizaje.

Las respuestas que los estudiantes proporcionan en el SEPE-1 son sus percepciones en torno a distintos aspectos del curso. Estas percepciones, si bien no *son* la realidad, sí son un reflejo de un complejo proceso de interacciones y hechos, matizado por la historia, las vivencias y las expectativas personales de cada estudiante, que vale la pena atender.

En las siguientes líneas se incluyen:

- a) Algunas posibles causas por las que los alumnos califican bajo al profesor en las preguntas del SEPE-1.
- b) Algunas recomendaciones básicas que pueden ayudar a mejorar el desempeño del profesor asociado a cada pregunta del SEPE, así como los principios básicos que las sustentan.
- c) Se incluyen también ligas a otros recursos para profundizar en alguno de esos aspectos.

Planeación e implementación

1. Al empezar las clases se plantearon los objetivos y el programa detallado del curso.

Posibles causas:

- a) Los objetivos y el programa no se dialogaron.
- b) No fueron relevantes a lo largo del curso.
- c) No tuvieron sentido para ellos.
- d) Estuvieron desvinculados de las actividades y/o de la evaluación.
- e) No se retomaron en distintos momentos a lo largo del curso.
- f) No se plantearon de manera clara.
- g) No se plantearon.

Algunas recomendaciones:

- Es necesario elaborar anticipadamente la planeación de un curso de tal modo que sirva para orientar su realización. La UIA cuenta con un formato oficial, la "Guía de estudios", para la formulación del programa de un curso. En ella se especifican los siguientes componentes: importancia del curso, objetivos, temas, bibliografía y otros recursos, método y evaluación. Hay que hacer notar que el listado y la calendarización de temas no son suficientes.

- Con base en la Guía de estudios, es necesario elaborar el programa desglosado del curso, planeando las actividades que se realizarán cada día, tomando en cuenta las condiciones del grupo, a fin de lograr los objetivos planteados.
- El conocer claramente los objetivos de aprendizaje desde el inicio permite tener claridad acerca de qué es lo que los alumnos deberán aprender en ese curso y enmarcarlo dentro del contexto de la formación profesional.

2. El (la) profesor(a) ha cumplido hasta ahora con el programa planteado para el curso.

Posibles causas:

- a) Los estudiantes no conocen el programa y, por lo tanto, no saben si se ha cumplido con él.
- b) El profesor no utiliza el programa a lo largo del curso, de modo que los estudiantes no recuerdan si se ha cumplido con lo programado.
- c) No se ha cumplido con el programa porque el profesor hizo algunos ajustes pero no se lo comunicó a los estudiantes.

Algunas recomendaciones:

- No basta con entregar Guía de estudios el primer día, sino que es importante hacer referencia a ella a lo largo de todo el curso. Cada día que iniciemos una nueva unidad o tema es necesario referirnos al programa de modo que los estudiantes tengan conciencia de cómo vamos avanzando. Lo mismo es necesario en lo referente a la evaluación.
- Es conveniente comunicar al grupo el tema para la siguiente clase, de ser posible con una actividad que los enganche con ésta, e iniciar con una recuperación de la sesión anterior.
- Es importante considerar a lo largo del curso la realización de ajustes pertinentes a las necesidades educativas de los alumnos y al nivel de aprendizaje en el que se encuentran.
- Si cambias algún tema o el orden de los mismos, también es importante comentarlo con los alumnos. Esto les ayudará a ubicarse y a no perderse en el curso.

Comunicación

3. El profesor se expresa con claridad

Posibles causas:

- a) El vocabulario empleado por el profesor es complicado.
- b) El profesor no se asegura de que los estudiantes hayan comprendido.
- c) Expresa ideas ambiguas (con múltiples significados).
- d) Se comunica suponiendo una comprensión previa de ciertos términos.
- e) Los estudiantes no están familiarizados con los contenidos de la materia.
- f) No explica los conceptos, las actividades o cualquier elemento del curso, o lo hace insuficientemente.

- g) Transmite a sus estudiantes su propia falta de claridad frente a determinados conceptos.
- h) No resuelve las dudas.

Algunas recomendaciones:

- El proceso de enseñanza y aprendizaje, es un proceso de comunicación, es por eso que la expresión clara es importante en varios sentidos:
 - Al expresar los objetivos de aprendizaje
 - Al señalar las tareas que deben de realizar
 - Al dar una explicación sobre los conceptos, teorías y principios de la materia.
 - Al explicar qué, cuándo y cómo vamos a evaluar.
- Al explicar los conceptos del curso, es muy importante verificar si los términos que utilizamos son conocidos por los estudiantes. En los primeros semestres, los alumnos están aprendiendo los lenguajes propios de las disciplina. Para ayudar a su comprensión se recomienda utilizar ejemplos, elaboración de glosarios o metáforas que ayuden a comprender los nuevos términos.
- Para verificar si los estudiantes han comprendido, no son muy eficaces las preguntas del tipo: "¿Entendieron?", "¿Está claro?". Lo mejor es pedir a alguno de los estudiantes que explique con sus palabras lo que se comunicó para verificar si la información que se transmitió quedó clara.
- Es necesario construir espacios de diálogo que permitan la interacción entre los miembros del grupo.

Metodología

4. El (la) profesor(a) sintetiza o resalta los puntos principales.

Posibles causas:

- a. El profesor no resalta los puntos principales.
- b. El profesor no sintetiza los puntos principales al terminar un tema.

Algunas recomendaciones:

- Un aspecto muy importante en el proceso de aprendizaje es ir relacionando los nuevos conceptos, teorías o principios con los conocimientos y experiencias previas de los alumnos, por lo que es recomendable que al terminar la clase o al inicio de la siguiente se haga una síntesis donde se resalten los puntos principales y se trate de mostrar las relaciones entre los distintos conceptos a ser aprendidos.
- Una opción recomendable es que sean los mismos estudiantes quienes hagan estas síntesis, mediante la elaboración de mapas conceptuales, cuadros sinópticos, o resúmenes que después serán revisados. Esto ayudará a los estudiantes a procesar, elaborar y a utilizar la información de una manera adecuada.

5. La forma en que se lleva a cabo esta clase me ayuda a aprender.

Posibles causas:

- a. El estilo de enseñanza del profesor no coincide con los estilos de aprendizaje de los alumnos.
- b. Si la clase es solamente expositiva, los estudiantes se distraen y se aburren.
- c. El tono de la voz es monótono y los alumnos se duermen.
- d. Se trata de dar demasiados conceptos en muy poco tiempo.
- e. El profesor va muy rápido.
- f. El profesor no es organizado y los alumnos se pierden sin lograr relacionar la información proporcionada con la meta de aprendizaje.

Algunas recomendaciones:

- La función principal de un profesor es generar las condiciones para que los estudiantes aprendan. Algunos profesores piensan que un buen profesor es quien domina los contenidos de la disciplina y sabe explicarlos claramente, y que si los alumnos aprenden o no depende de otras variables como la motivación, la capacidad, el tiempo dedicado etc. Sin embargo, la realidad de la enseñanza es más compleja.
- Enseñar es demostrar, explicar, argumentar, pero, sobre todo, proponer estrategias y tareas que ayuden a los estudiantes a aprender. La enseñanza debe estar centrada, más que en el dominio del contenido; en el uso pedagógico de los métodos y estrategias que se utilizarán para el logro de los objetivos.
- Es conveniente utilizar metodologías como: los estudios de caso, la realización de proyectos, la resolución de problemas o de dilemas morales que permitan a los estudiantes relacionar el conocimiento de la materia con la realidad y valorar las consecuencias de la toma de decisiones para con los demás, consigo mismos y con el medio ambiente.
- No existe una forma única de dar clases. Las estrategias y los métodos dependerán de los objetivos de aprendizaje y de las variables del contexto: el número de alumnos, el tiempo y los recursos con los que se cuenta, principalmente.
- Revisar las diversas teorías y estrategias de aprendizaje para así tener un abanico de opciones a utilizar a lo largo de las sesiones.

Ambiente - Clima de clase

6. El (la) profesor(a) promueve que los alumnos expresen sus ideas y cuestionamientos.

Posibles causas:

- a. El profesor no abre espacios para que los alumnos se expresen.
- b. El profesor contesta con tono de burla ante alguna pregunta o cuestionamiento.
- c. El profesor es el único que habla.
- d. Cuando los alumnos expresan una opinión diferente a la del profesor, éste se enoja o se molesta o no les presta atención.
- e. El profesor no hace nada para controlar las burlas o los comentarios negativos entre los mismos alumnos.

7. El (la) profesor(a) atiende adecuadamente las preguntas y opiniones de los estudiantes.

Posibles causas:

- a. El profesor no da oportunidad para que el estudiante se exprese.
- b. Es poco claro al responder la pregunta o no da una respuesta pertinente a la dificultad del alumno.
- c. El profesor da preferencia a las preguntas y opiniones de determinados alumnos.
- d. No valora las aportaciones de los alumnos.

Algunas recomendaciones: (preguntas 6 y 7)

- La relación que se establece entre el profesor y sus estudiantes, y entre los estudiantes entre sí es muy importante para el aprendizaje. Una de las competencias más importantes del docente universitario es gestionar un clima favorable para el aprendizaje. Esto implica promover que los estudiantes tengan la confianza para expresar sus ideas y cuestionamientos, de forma tal que en la clase se pueda favorecer el diálogo y el intercambio de ideas.
- Un mínimo de normas claras, objetivos, organización y soporte aceptados por todos crea y mantiene el ambiente necesario para el aprendizaje. Estas reglas deben establecerse desde un inicio, de preferencia acordadas con los estudiantes, para que entiendan muy bien su fundamento. También deben establecerse y anunciarse las consecuencias en caso de que se rompa la regla. Las consecuencias deben ser educativas y su aplicación debe ser consistente, independiente de los cambios de estado de ánimo del profesor.
- Para que el alumno pueda expresarse, tiene que darse un clima de respeto entre los alumnos y del profesor hacia ellos. Esto implica que cuando alguien se expresa, los demás atienden, dando turnos para participar equitativamente. No se permiten las burlas y descalificaciones. Al opinar es necesario fundamentar y argumentar.
- Es necesario conducir actividades de enseñanza y aprendizaje que propicien el desarrollo de los objetivos educativos utilizando distintos métodos y recursos didácticos que favorezcan la participación activa de los estudiantes.
- Atender a las preguntas de los estudiantes no significa que el profesor siempre tiene que contestarlas. Lo importante es que los estudiantes puedan ir resolviendo sus preguntas junto con el profesor. El profesor puede aprovechar la estrategia de las preguntas generadoras para fomentar que el alumno reflexione y sea consciente de los procesos y productos de su propio conocimiento y, que le permiten tener nociones de lo que sabe. Se sugiere que el profesor formule preguntas para: monitorear el aprendizaje, orientar la retroalimentación y formar una comunidad de aprendizaje donde existen objetivos y metas comunes pero donde todos pueden aprender juntos.
- Favorecer que el estudiante formule y conteste preguntas implica involucrarlo en un proceso activo sobre lo que se está realizando, le ayuda a centrarse en el tema, a concentrarse y, por lo tanto, a recordar de manera más efectiva.
- Como parte importante para favorecer un clima adecuado para el aprendizaje, es esencial comunicar altas expectativas a los estudiantes y respetar los diversos talentos y formas de aprendizaje de cada uno.

Habilidades del pensamiento

8. El (la) profesor(a) promueve que los estudiantes piensen por sí mismos.

Posibles causas:

- a. El profesor generalmente expone la clase y no promueve la participación.
- b. El profesor favorece las actividades en donde el alumno sólo repite la información.
- c. El profesor no organiza actividades donde los alumnos tengan que resolver problemas.
- d. El profesor dicta apuntes en lugar de que los estudiantes tomen nota de los puntos que ellos consideren importantes (escucha activa).
- e. Los exámenes son una mera repetición de memoria de los visto en clases.
- f. No hace preguntas a los estudiantes que les hagan reflexionar.
- g. No permite cuestionamientos.
- h. No promueve la escucha activa, pidiendo a los estudiantes que hagan una síntesis de los principales conceptos tratados.

Algunas recomendaciones:

- Es muy importante que el profesor trate de que los estudiantes comprendan que la única forma de aprender es estudiando, y se estudia pensando.
- Para que los estudiantes aprendan es necesario que piensen. Por esta razón el profesor debe promover que los estudiantes ejerciten las operaciones del pensamiento o habilidades cognitivas. La cognición inicia con la percepción y es seguida por el procesamiento de la información.
- Se recomienda que los estudiantes realicen actividades como la observación, comparación, relación, clasificación simple y jerárquica. Esto se puede hacer, por ejemplo, pidiendo a los estudiantes que elaboren mapas mentales o mapas conceptuales.
- Otra recomendación es desarrollar el pensamiento crítico de los estudiantes, la toma de decisiones y la creatividad, promoviendo que argumenten sus opiniones, que realicen juicios fundamentados y que se expresen de manera clara y ordenada. Algunas técnicas didácticas que puede utilizar el profesor para esto son el estudio de casos, la resolución de problemas y el método de proyectos.
- Al preparar la clase es importante que el profesor reflexione sobre su propio proceso de aprendizaje y tome conciencia de los aspectos más difíciles y problemáticos de la materia, así como de las posibles concepciones previas de los estudiantes acerca de la misma. Lo anterior ayuda a que el profesor pueda idear algunas actividades que favorezcan la comprensión de los estudiantes.
- Algunas estrategias que ayudan a organizar el conocimiento son las representaciones gráficas tales como: mapas mentales, mapas conceptuales, diagramas de causa-efecto, diagramas de Gantt, diagramas de flujo de procedimientos, u otros según el tipo de información a procesar y en respuesta a diversos procesos u operaciones mentales aquí descritos.
- En resumen, lo importante es que el profesor procure generar actividades de aprendizaje donde los estudiantes tengan que ejercitar las habilidades del pensamiento o estrategias cognitivas que les permitan lograr la meta de aprendizaje deseada.

Evaluación – retroalimentación

9. Al empezar las clases se plantearon los criterios y mecanismos de evaluación.

10. La evaluación se ha realizado conforme a los criterios y mecanismos planteados al principio del curso.

11. El (la) profesor(a) ha entregado oportunamente los resultados de trabajos y exámenes.

Posibles causas: (preguntas 9, 10 y 11)

- a. No se plantearon los criterios y mecanismos de evaluación.
- b. Se plantearon de manera poco clara.
- c. Durante el curso no se volvió a hacer referencia a estos criterios y, por lo tanto, a los alumnos se les olvidaron.
- d. Se cambian los criterios sin haber aclarado esto con los estudiantes.
- e. El profesor es inconsistente con la aplicación de los criterios.
- f. El profesor se tarda más de una semana en entregar los resultados.
- g. El profesor no revisa ni retroalimenta a los estudiantes.
- h. Los criterios y mecanismos de evaluación son injustos o inequitativos.

Algunas recomendaciones: (preguntas 9, 10 y 11)

- La evaluación es un proceso sistemático que tiene por objeto valorar el avance en el logro de los resultados de aprendizaje. El proceso requiere:
 - Definir los que se va a evaluar.
 - Recoger información de la realidad a evaluar.
 - Valorar la información recogida de acuerdo con ciertos criterios que nos permitan emitir un juicio sobre el valor o pertinencia de los datos recogidos.
 - Toma de decisiones. Dependiendo de la función de la evaluación, la decisión podrá ser retroalimentar al alumno para mejorar, asignar un valor o una calificación, o emitir un juicio acerca de aprobar o reprobar a un estudiante.
- La evaluación y la retroalimentación son dos aspectos fundamentales de la enseñanza y del aprendizaje. Los estudiantes aprenden de acuerdo con la forma en que se les evalúa. Si el profesor evalúa sólo aprendizajes memorísticos, los alumnos aprenderán de esta forma; en cambio, si evalúa utilizando criterios y mecanismos que requieran ejercitar las habilidades del pensamiento, el alumno aprenderá de manera más profunda y significativa. La evaluación, entonces, se convierte en una orientación del aprendizaje.
- Los criterios y mecanismos de evaluación deben ser comunicados desde el principio, cuando se entrega el programa del curso. Es importante que estos criterios y mecanismos se tengan presentes a lo largo del curso, de manera que exista claridad, coherencia y consistencia. Si por alguna razón es necesario hacer algún cambio, éste debe ser avisado al grupo de manera que todos estén enterados y se justifique el porqué de los cambios.

- La evaluación y la retroalimentación son dos procesos unidos. Es muy importante para el aprendizaje y para la formación del estudiante, el saber qué cosas está haciendo bien y cuáles necesita mejorar y por qué. Hay quienes recomiendan que si el profesor no tiene tiempo de revisar una tarea, un examen, o un trabajo, es mejor que no lo deje. Para que la retroalimentación sea educativa debe ofrecerse en un tiempo relativamente corto. Al dar una retroalimentación, se recomienda siempre señalar algún acierto; si es posible, hacer alguna pregunta que ayude al alumno a darse cuenta de por qué está mal o cómo puede mejorar.
- Es importante evaluar constantemente a lo largo de todo el curso, mediante diversas actividades que impliquen o no una calificación, con el objeto de ir monitoreando el avance y tomar decisiones relativas a los métodos que empleamos, al tipo de recursos que utilizamos y a la necesidad de reforzar ciertos aspectos que no han quedado suficientemente aprendidos.

Conocimiento de la materia

12. El (la) profesor(a) demuestra conocimiento actualizado de su materia.

Posibles causas:

- a. La bibliografía que utiliza es muy antigua.
- b. El profesor no relaciona la materia con las nuevas problemáticas de la disciplina o de la profesión.

Algunas recomendaciones:

- Sin duda, mantenernos al día con el conocimiento de la materia es un aspecto muy importante para los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Es importante consultar lo último en el área de conocimiento a través de la lectura de artículos y libros recientes, para lo cual la UIA cuenta con libros y revistas en formato tradicional y en versión electrónica. Se cuenta con bases de datos en diversas áreas de conocimiento por lo que es muy recomendable que el profesor, al preparar su materia, haga una búsqueda de nueva bibliografía. En la biblioteca hay personal para asesorar a los profesores y estudiantes en estas búsquedas.
- El trabajo colaborativo con otros profesores que imparten la misma materia, es también muy importante, los profesores pueden compartir bibliografía.
- Otra manera de demostrar el conocimiento actualizado de la materia es usando los recursos de cómputo relacionados con la materia.

Relevancia del aprendizaje

13. He aprendido algo valioso de este curso.

Posibles causas:

- a. El estudiante no encuentra la utilidad de lo que ha aprendido para su formación profesional.
- b. El estudiante no ha logrado tener un aprendizaje significativo relacionando los contenidos de la materia con sus conocimientos y experiencias previas.

- c. No ha podido ver la importancia de la materia para su formación personal y profesional.

Algunas recomendaciones:

- Es muy importante que desde la planeación de la materia el profesor piense por qué y para qué los estudiantes tienen que aprender lo que se señala en la carátula y la guía modelo. Los objetivos de la materia deben relacionarse con las competencias genéricas y profesionales, y con el perfil de egreso. Esto debe estar reflejado en la Guía de estudios.
- El estudiante necesita comprender el porqué y para qué tiene que aprender algo y es función del profesor explicárselo y motivar a los estudiantes señalando la importancia de la materia en su formación profesional. Se sugiere, entonces, destinar tiempo para resaltar y ejemplificar el aporte de lo aprendido a su formación personal y profesional.

Si quieres saber más, se sugiere consultar los siguientes recursos de apoyo y ligas relacionadas con:

- A. los principales aspectos de la buena docencia universitaria;**
- B. cada una de las preguntas del SEPE 1.**

A. Los principales aspectos de la buena docencia universitaria.

- Enlace a breves apuntes sobre el contenido de la *Mesa Redonda sobre el libro de Ken Bain: "Lo que hacen los mejores profesores de Universidad"*, organizada por el Servicio de Innovación educativa y el Departamento de Educación (proyecto de investigación PIUNA) de la Universidad de Navarra. 20 de junio de 2007. <http://www.lcc.uma.es/~ppgg/libros/kbain.html> El libro invita a considerar que la buena docencia puede aprenderse resaltando aspectos similares a los considerados en el SEPE 1. El libro puede resumirse en dos preguntas: ¿qué hace que algunos profesores tengan éxito con estudiantes de formación diversa? y ¿cómo conseguir resultados de aprendizaje extraordinarios?. Ejemplifica casos exitosos de profesores capaces de generar un aprendizaje significativo y profundo.
- Enlace a la nota de Arthur W. Chickering y Zelda F. Gamson: "Siete principios de buenas prácticas en educación universitaria", Cambridge, 26 marzo - 3 abril de 2007 http://www.laspau.harvard.edu/idia/PDFs/Siete_Principios.pdf Resalta los siguientes aspectos de la buena educación universitaria:
 1. Fomentar el contacto entre los estudiantes y la Institución.
 2. Contribuir a desarrollar la reciprocidad y la cooperación entre estudiantes.
 3. Emplear técnicas de aprendizaje activo.
 4. Hacer comentarios con rapidez.
 5. Enfatizar el factor temporal de las tareas.
 6. Transmitir grandes expectativas.
 7. Respetar los diversos talentos y formas de aprender.

B. Recursos de apoyo y ligas relacionadas con cada una de las preguntas del SEPE 1.

Planeación e implementación

1. Al empezar las clases se plantearon los objetivos y el programa detallado del curso.

2. El (la) profesor(a) ha cumplido hasta ahora con el programa planteado para el curso.

- *Ayuda pedagógica para elaborar Guías de estudios.* Disponible en: <http://www.radix.uia.mx/documentos.php?P=DEC>
- Taxonomía de Bloom actualizada: <http://www.eduteka.org/TaxonomiaBloomCuadro.php3>
- "Diseño del curso"
http://ctl.stanford.edu/Faculty/CD_DesigningCoursesBackwards.pdf
- Enlace en el que se describen supuestos acerca del aprendizaje que debieran ser considerados al planear un programa educativo
<http://honolulu.hawaii.edu/intranet/committees/FacDevCom/guidebk/teachtip/assumpts.htm>

Comunicación

3. El profesor se expresa con claridad

Metodología

4. El (la) profesor(a) sintetiza o resalta los puntos principales.

- Enlace al software para diseñar mapas mentales en los que se sintetizan ideas o conceptos clave:
 - Visual mind: <http://www.visual-mind.com/editions.htm?session=d5P>
 - Mind mapper: <http://www.mindmapper.com/solutions>
- Enlace al software Inspiration: <http://www.inspiration.com/faq/index.cfm> Útil en la planeación, organización y desarrollo de proyectos.
- Enlace al software para diseñar mapas conceptuales - CMap: <http://www.socialresearchmethods.net/research/epp1/epp1.htm> y <http://cmap.ihmc.us/> Es un software que motiva a los usuarios a: construir, navegar, compartir y criticar modelos de conocimiento organizados y representados a manera de Mapas Conceptuales. La herramienta IHMC es un apoyo para la construcción de Mapas Conceptuales (Institute for Human and Machine Cognition - A University Affiliate Research Institute). El programa puede bajarse y explorarse y es de fácil manejo.

5. La forma en que se lleva a cabo esta clase me ayuda a aprender.

- Guía y cuestionario para orientar a los alumnos sobre sus estilos de aprendizaje <http://www.vark-learn.com/english/index.asp>
- Garzón Carlo y Mireya Vivas (1999). "[Una didáctica constructivista en el aula universitaria](#)". Universidad de los Andes; Núcleo Táchira. Revista EDUCERE arbitrada. Año 3, número 5; febrero, 1999.
- Enlace que describe ideas clave sobre las fortalezas, limitaciones y preparación de los métodos de enseñanza más comunes (exposición, exposición con discusión, panel de expertos, lluvia de ideas, videos, discusión en pequeños grupos,

encuestas, expositor invitado, etc.) "Getting the Most out of Your AIDS/HIV Trainings"

East Bay AIDS Education Training Center
Revised from 1989 addition by Pat McCarthy, RN, MSN, 1992.
<http://honolulu.hawaii.edu/intranet/committees/FacDevCom/guidebk/teachtip/comteach.htm>

Ambiente - Clima de clase

6. El (la) profesor(a) promueve que los alumnos expresen sus ideas y cuestionamientos.

7. El (la) profesor(a) atiende adecuadamente las preguntas y opiniones de los estudiantes.

- Sugerencias sobre "*¿Qué es lo que podemos/debemos hacer el primer día de clase?*":
<http://honolulu.hawaii.edu/intranet/committees/FacDevCom/guidebk/teachtip/firstday.htm> y "*Diez cosas que debemos hacer el primer día de clases (y el resto) para lograr el éxito durante el semestre*":
<http://honolulu.hawaii.edu/intranet/committees/FacDevCom/guidebk/teachtip/tenthings.htm>
- Sugerencias prácticas para realizar dinámicas para el trabajo en grupo (pequeños grupos - 2 a 5 alumnos; grupos medianos 5 a 10 alumnos; grupos grandes 10 a 30 alumnos; grupos extra-grandes con más de 30 integrantes; dinámicas para "romper el hielo", "para empezar a conocerse como miembros de un grupo"; "para construir un equipo unido" <http://www.icebreakers.ws/>

Habilidades del pensamiento

8. El (la) profesor(a) promueve que los estudiantes piensen por sí mismos.

- Richard, Paul y Linda Elder. Enlace a "Elementos esenciales del pensamiento crítico"<http://mathematics.clc.uc.edu/Vislocky/Critical%20Thinking%20part%20of%20syllabus.htm>

Evaluación – retroalimentación

9. Al empezar las clases se plantearon los criterios y mecanismos de evaluación.

10. La evaluación se ha realizado conforme a los criterios y mecanismos planteados al principio del curso.

11. El (la) profesor(a) ha entregado oportunamente los resultados de trabajos y exámenes.

- http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/htm/tecnicas_evalu.htm
- <http://www.eduteka.org/MatrizValoracion.php3>
- <http://learnweb.harvard.edu/alps/thinking/docs/rubricar.htm>

Conocimiento de la materia

12. El (la) profesor(a) demuestra conocimiento actualizado de su materia.

Relevancia del aprendizaje

13. He aprendido algo valioso de este curso.